



ScanView®

Succes Story

Vaillant GmbH & Co

Vaillant GmbH & Co. è il principale fornitore europeo di sistemi di riscaldamento innovativi. Poiché membro della Fondazione Europea per il Controllo della Qualità (EFQM: European Foundation for Quality Management), Vaillant si serve di un processo di miglioramento della qualità che interessa l'azienda nel suo complesso. Attraverso, infatti, il programma "Vaillant Excellence", la società ha l'obiettivo di raggiungere l'ottimizzazione di tutte le procedure aziendali, incluse quelle legate alla gestione documentale.

Alla Vaillant, controllo della qualità a 360°.

Azienda specializzata in impianti di riscaldamento, oggi la Vaillant, in Europa, è la società leader nella produzione di sistemi di riscaldamento e di fornitura di acqua calda per le tre principali fonti di energia quali: gas, olio ed elettricità.

Fondata nel 1874 da Johann Vaillant quale azienda specializzata in impianti di riscaldamento, oggi la Vaillant, in Europa, è la società leader nella produzione di sistemi di riscaldamento e di fornitura di acqua calda per le tre principali fonti di energia quali: gas, olio ed elettricità. La Vaillant possiede anche ampie conoscenze nel campo della rigenerazione dell'energia solare e può vantare una crescita annua del 30% nel settore del sistema termico solare.

La Vaillant si serve di un processo di miglioramento della qualità che interessa l'intera azienda. Attraverso, infatti, il programma "Vaillant Excellence", la società ha l'obiettivo di raggiungere l'ottimizzazione di tutte le procedure aziendali, incluse quelle legate alla gestione documentale. Il settore IT e dell'organizzazione fu creato nel 1996 e il VAICON Vaillant Consulting GmbH fu fondato con funzione sussidiaria al cento per cento.

La VAICON Vaillant Consulting GmbH ha scelto ScanView, moderno sistema di gestione documentale, per assicurarsi un'archiviazione rapida e sicura e un comodo accesso ai documenti dell'intera azienda. Tra i benefici più evidenti, spiccano la forte riduzione di archivi cartacei e il conseguente ridimensionamento degli spazi occupati, oltre a un considerevole risparmio di tempo nell'archiviazione e nella ricerca dei documenti e una forte riduzione dei costi legati al personale dedicato all'archiviazione tradizionale.

Tempi considerevoli, spazio ed esigenze del personale nella "archiviazione tradizionale".

"Il controllo della qualità totale comincia con l'organizzazione..." dice Rolf Schulenberg, Manager IT della VAICON, "...e ciò include l'organizzazione degli uffici e prima ancora l'archiviazione dei documenti."

Ogni anno, la Vaillant ha necessità di archiviare centinaia di migliaia di documenti (offerte e ordini, avvisi di spedizione e fatture, corrispondenza generale, etc). Grazie a ScanView, oggi il processo di archiviazione consente all'azienda l'immediata reperibilità di qualsiasi documento, nel rispetto delle norme legali vigenti in materia di conservazione di parte dei documenti. In passato, la Vaillant utilizzava metodi di archiviazione tradizionali, basati su microfilm. Questi avevano però un serio svantaggio: la registrazione e il recupero dei documenti risultavano complicati e richiedevano molto tempo.

"Ci trovammo a confrontarci con un tipico problema di archiviazione", ricorda Rolf Schulenberg, "il tempo, lo spazio e le richieste del personale contraddicevano la nostra politica di Controllo della Qualità Totale e ciò non poteva essere tollerato più a lungo."

Requisiti richiesti al sistema di archiviazione:

Nella ricerca di soluzioni ad alte prestazioni, soprattutto per quanto riguardava la sicurezza e la stabilità, VAICON Vaillant Consulting GmbH, il centro fondato con funzione sussidiaria al settore IT, valutò diversi sistemi di gestione dei documenti. Una caratteristica essenziale che il nuovo sistema avrebbe dovuto necessariamente avere, era la capacità di adattarsi perfettamente alle infrastrutture già esistenti in azienda.

Oltre a utilizzare sistemi operativi Windows e Windows Server, e Microsoft Office per applicazioni standard d'ufficio, come la maggior parte degli utilizzatori di PC in Germania, Vaillant si era dotata dell'ERP SAP R/3.

"Dovevamo essere in grado di integrare perfettamente la soluzione tanto con SAP R/3, quanto con le applicazioni di Office, e coi nostri sistemi di fax e di mail", così Rolf Schulenberg riassume i requisiti richiesti.

Il programma "Vaillant Excellence", un processo di miglioramento della qualità che interessa l'intera azienda, ha l'obiettivo di raggiungere l'ottimizzazione di tutte le procedure aziendali, incluse quelle legate alla gestione documentale.

"il tempo, lo spazio e le richieste del personale contraddicevano la nostra politica di Controllo della Qualità Totale e ciò non poteva essere tollerato più a lungo. L'introduzione di ScanView ha permesso di ottimizzare le procedure"

Rolf Schulenberg
Manager IT VAICON.

ScanView: certificato da SAP e ottimizzato per le reti Microsoft

ScanView si rivelò ben presto una scelta vincente per la VAICON, in quanto non solo vantava la certificazione SAP a cinque i livelli, e dunque soddisfa la rigida protezione di dati e le richieste dell'auditing, ma, allo stesso tempo, era anche ottimizzato per le reti Microsoft.

"In più abbiamo optato per Microsoft SQL Server quale piattaforma database per ScanView. Ciò garantisce sicurezza, stabilità ed un sistema facile di archiviazione dei dati"
continua Rolf Schulenberg.

Dal momento in cui è stato adottato produttivamente dalla Vaillant, a partire da Aprile 1997, ScanView ha subito rivelato quali sui grandi vantaggi, un'estrema scalabilità e, allo stesso tempo, un'interfaccia utenti semplice ed intuitiva.

A partire dalla data di implementazione di ScanView, più di 1,5 milioni di documenti sono stati archiviati su Microsoft Sql Server, e la costante di analisi costi/benefici ha dato i risultati pronosticati.

"Il risultato ha superato entrambe le nostre aspettative, IT e d'affari. Qualcosa di esagerato: compiti che prima richiedevano 15 minuti possono ora essere completati nell'arco di pochi secondi. Ad esempio, è richiesto un solo secondo per archiviare un documento, e lo stesso tempo si rende necessario per recuperarlo," afferma soddisfatto Rolf Schulenberg.

Controllo totale della qualità alla Vaillant con ScanView e Microsoft SQL Server

Grazie al proprio "Excellence Program", la Vaillant è oggi in procinto di diventare il leader tecnologico, di qualità e di mercato in ambito europeo, nel campo dei sistemi di riscaldamento.

"Vogliamo offrire la nostra esperienza e le nostre conoscenze nella tecnologia dell'organizzazione e dell'informazione - tenendo conto del Controllo Totale di Qualità - anche a compagnie esterne alla Vaillant" dice Rolf Schulenberg.

Aziende e uffici privi di documenti cartacei, per il momento e per il prossimo futuro, sembrano ancora un'utopia. Ma l'esempio della Vaillant dimostra che l'organizzazione delle procedure aziendali non solo può essere estremamente semplificata attraverso l'utilizzo di un moderno sistema di archiviazione dei documenti, come ad esempio ScanView, ma anche che ciò può portare a un considerevole risparmio di costi.

"L'introduzione di ScanView ci fa ottimizzare le procedure, e dunque ci aiuta nel processo Excellence alla Vaillant" loda Rolf Schulenberg.

Sistemi coinvolti nella soluzione:

Lato Server:
Windows NT 4.0
Windows 2000
Windows 2003

ScanView Archive Server
Scanview Document Server
ScanView SAP R/3 Connector
ScanView Cold Connector

Lato Client:
Windows 95
Windows 98
Windows 2000
Windows Xp
Windows 2003

ScanView Client
ScanView Office Connector

Database :
Microsoft Sql Server

Produttore:

Distributore per l'Italia: